

Artikel 1 Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Resi Cuypers Consulting of een door Resi Cuypers Consulting ingeschakelde derde, verder aangeduid als Opdrachtgever, en een Opdrachtgever.
- Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige en zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat het doel en de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Artikel 2 Offertes

- Alle door Opdrachtgever uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk anders is vermeld.
- Geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

Artikel 3 Opdracht

- Iedere opdracht wordt uitsluitend met terzijdestelling van artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW aanvaard en uitgevoerd door de Opdrachtgever. Dit houdt in dat de wederpartij ermee instemt dat Opdrachtgever de opdracht onder zijn verantwoordelijkheid kan laten uitvoeren door een andere werknemer in dienst van Opdrachtgever of zo nodig door derden in opdracht van Opdrachtgever. Dit houdt bovendien in dat Opdrachtgever niet hoofdelijk aansprakelijk is indien aan twee of meer personen een opdracht is gegeven.
- De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden, onder welke naam of titel ook, kunnen derhalve aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

Artikel 4 Uitvoering van de opdracht

- Opdrachtgever bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- Opdrachtgever zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelende beroepsbeoefenaar uitvoeren; Opdrachtgever kan evenwel niet instaan voor het bereiken van een enig beoogd resultaat.
- Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien dit schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 5 Reclames

- Een reclame met betrekking tot verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dient op straffe van vervall van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel, indien Opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan Opdrachtgever te worden kenbaar gemaakt.
- Een reclame schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens voor zover Opdrachtgever aan Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.

Artikel 6 Gegevens en informatie

- De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de Opdrachtgever aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtgever worden verstrekt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
- Opdrachtgever is nimmer aansprakelijk voor de juistheid van de door haar verkregen informatie uit schriftelijke en/of elektronische gegevensbestanden, zoals bijvoorbeeld administratieve gegevens, handboeken en/of online databanken.
- Opdrachtgever is nimmer aansprakelijk voor de kosten en schade tengevolge van verminking, vernietiging of zoekraken van de in dit artikel genoemde gegevens en bescheiden daar deze immer worden geacht kopieën te zijn van de in bezit van Opdrachtgever zijnde originelen.

Artikel 7 Geheimhouding

- Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit een andere bron hebben verkregen, tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Deze verplichting geldt niet voor zover op partijen een wettelijke of beroepsrecht rust tot openbaarmaking. Deze verplichting geldt evenmin indien partijen voor zichzelf, medewerkers en/of ingeschakelde derden, optreden in een tucht-, civiele of strafprocedure, voor zover de onder de geheimhouding vallende informatie naar hun redelijk oordeel van belang kunnen zijn.
- Opdrachtgever is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits de uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgevers, aan te wenden tot statistische of vergelijkbare doeleinden.

Artikel 8 Intellectuele eigendom

- Opdrachtgever behoudt alle auteursrechten voor tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- Alle door Opdrachtgever verstrekte stukken en producten, zoals onder andere rapporten, adviezen, modellen, software, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- Opdrachtgever behoudt het recht de door de uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9 Declaratie

- Voor de uitvoering van een opdracht is de Opdrachtgever honorarium, vermeerderd met onkosten en omzetbelasting, verschuldigd.
- Indien geen vast honorarium overeen is gekomen wordt het honorarium vastgesteld tegen de geldende tarieven in de periode waarin de werkzaamheden zijn verricht op grond van de bestede uren overeenkomstig de administratie van Opdrachtgever. De administratie van Opdrachtgever strekt tot volledig bewijs, behoudens door de Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.
- Opdrachtgever is bevoegd om verrichte werkzaamheden tussentijds aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- Opdrachtgever is eveneens bevoegd van de Opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eindsafrekening van de opdracht.
- De Opdrachtgever mag het vast honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijke overeenkomsten dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Opdrachtgever, dat in redelijkheid niet van Opdrachtgever mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Opdrachtgever zal de Opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Opdrachtgever zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 10 Betaling

- Betaling van declaraties van Opdrachtgever dient zonder enige aftrek, korting of verrekening in Euro te geschieden door storting of overmaking op de op de factuur aangegeven bank- of girorekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een vertragsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente.

- Indien Opdrachtgever invorderingsmaatregelen treft tegen de Opdrachtgever die in verzuim is, komen de invorderingskosten geheel voor rekening van de Opdrachtgever. De invorderingskosten worden gesteld op 15% van het honorarium met een minimum van € 125,00, vermeerderd met de in het kader van de invordering te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke onkosten.
- Alle kosten die Opdrachtgever heeft in verband met een gerechtelijke procedure tegen Opdrachtgever zijn voor rekening van Opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen, tenzij Opdrachtgever als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.
- Opdrachtgever heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 11 Overmacht

- In geval van overmacht wordt de nakoming van de desbetreffende en de daarmee samenhangende verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmacht, zonder dat Opdrachtgever tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn.
- Naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, wordt onder overmacht verstaan ziekte en alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Opdrachtgever geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtgever niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
- Indien enige partij door overmacht definitief in de onmogelijkheid verkeert te presteren, of indien de overmachtperiode langer dan 30 dagen heeft geduurd of tenminste 30 dagen zal duren, heeft de andere partij het recht de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat daarbij enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.
- Voor zover Opdrachtgever ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtgever gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12 Opschorting, ontbinding

- Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig, of niet tijdig nakomt, is Opdrachtgever bevoegd om zijn werkzaamheden zonder verdere waarschuwing met onmiddellijke ingang op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- Opdrachtgever is indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, zonder verdere waarschuwing gerechtigd om haar werkzaamheden direct op te schorten dan wel na schriftelijke mededeling te beëindigen. Van een zodanig betalingsgedrag is in ieder geval sprake indien geen tijdige betaling van het gevraagde voorschot is ontvangen of indien 14 dagen zijn verstreken nadat enige declaratie opeisbaar is geworden en geen betaling heeft plaatsgevonden.
- In geval lid 1 of lid 2 van toepassing is, is al hetgeen een Opdrachtgever uit welke hoofde ook aan Opdrachtgever verschuldigd is, direct opeisbaar. In voorkomende gevallen is Opdrachtgever te allen tijde bevoegd om zekerheid te verlangen voor de betaling van declaraties in een door Opdrachtgever te bepalen vorm.
- Opdrachtgever is bevoegd om de afgifte van het dossier en/of de afgifte van de van de Opdrachtgever of van derden afkomstige bescheiden op te schorten totdat al het door de Opdrachtgever verschuldigde, inclusief rente en kosten, geheel is voldaan.
- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Opdrachtgever de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Opdrachtgever is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden gevergd.
- De overeenkomst kan - tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is - door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Opdrachtgever de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.

Artikel 13 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtgever is beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst of deel daarvan waar de aansprakelijkheid betrekking heeft, ledere verdere aansprakelijkheid wordt uitgesloten. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt niet indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtgever.
- Opdrachtgever is nimmer aansprakelijk voor bij Opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade.
- Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor bij Opdrachtgever of derden ontstane schade ten gevolge van tekortkomingen van derden onder welke naam of titel ook. Opdrachtgever is desgevraagd wel verplicht om haar eventuele aanspraken ter zake de door deze derde(n) gemaakte fouten aan de Opdrachtgever over te dragen.
- Opdrachtgever is evenmin aansprakelijk voor gebreken in informatiedragers en elektronische bestanden, zoals onder andere virussen en softwarefouten. Opdrachtgever is ter voorkoming van schade dientengevolge gehouden elektronische informatie en bestanden te controleren, valideren en overige noodzakelijke maatregelen te treffen alvorens deze op haar elektronische systemen toe te laten en/of te gebruiken.
- De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtgever en door Opdrachtgever ingeschakelde derden tegen vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door de Opdrachtgever ten behoeve van de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden.
- Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtgever bij de uitvoering van een opdracht waarbij schade aan personen of zaken wordt toegebracht, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, inclusief het bedrag van het eigen risico.
- Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Opdrachtgever te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

Artikel 14 Verjaring

- Elk vorderingsrecht van de Opdrachtgever jegens een Opdrachtgever verjaart na verloop van 12 maanden na de laatste factuurdatum.

Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegdheid in geschillen

- Op de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen trachten deze in eerste instantie in onderling overleg op te lossen of mediation te proberen.
- Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld in onderling overleg, dan wel mediation op te lossen, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Maastricht.